

# SMART REPLENISHMENT by OPO OESCHGER:

## BESTELLUNG AUF KNOPFDRUCK



**OPD OESCHGER**

---

**Wir liefern.**

[www.opo.ch](http://www.opo.ch)



## OPO OESCHGER

Wer wir sind?

- Bald 100-jähriges familiengeführtes Schweizer Handelsunternehmen
- Beschläge und Werkzeuge
- für Schreiner, Holz-, Glas- und Metallbauer sowie Schulen und Wiederverkäufer

**OPO OESCHGER**

Wer wir sind

**Möbelgriffe**



**Türschliesser**



**Türschlösser**



**LED Beleuchtung**



**Türdrücker**



**Topfbänder**



**Werkzeuge**

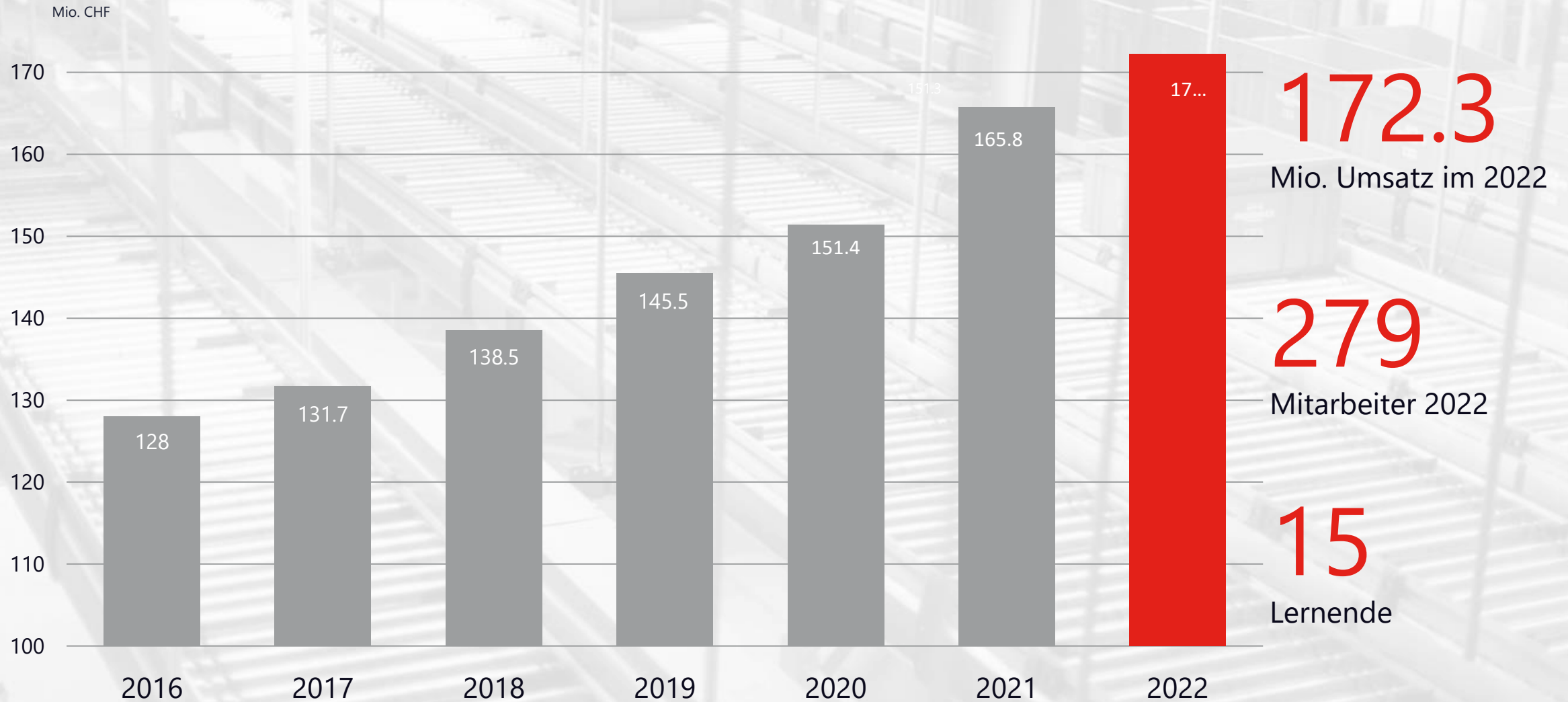


**Schubkasten Auszüge**



# ENTWICKLUNG UMSATZ

Von 2016 bis 2022





## STANDORTE

Immer in Ihrer Nähe

Villingen-Schwenningen



# KERNKOMPETENZEN

Unser Versprechen. Ihr Nutzen.



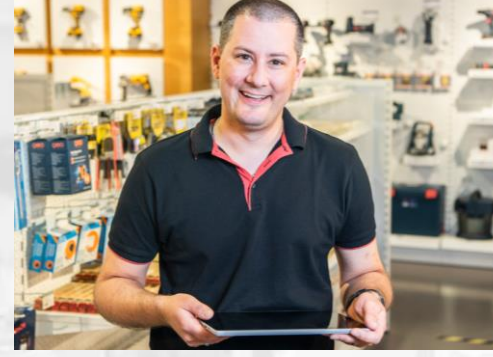
## Fachliche Kompetenz

Beratung, die Sie weiterbringt.



## Digitale Exzellenz

Lösungen, die Sie effizient machen.



## Umfassendes Sortiment

Produkte, die Sie wirklich brauchen.



## Logistische Leistungen

Zuverlässigkeit, die Sie immer begleitet.



## Fachliche Kompetenz

Beratung, die Sie weiterbringt.



26K

Kundenbesuche  
vor Ort



170K

Kundeberatungen am  
Telefon und Chat



90

Verkaufsberater im  
Aussen- und Innendienst





## Digitale Exzellenz

Lösungen, die Sie effizient machen.



370K

Bestellungen



80%

E-Business Quote



30MIO

Page Views



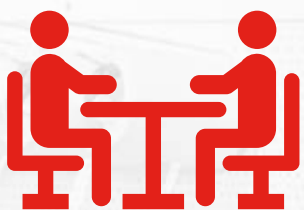
## Umfassendes Sortiment

Produkte, die Sie wirklich brauchen.



60K

Basisartikel



700

Lieferanten



32MIO

Lagerwert



Lieferbereitschaft



## Logistische Leistung

Zuverlässigkeit, die Sie immer begleitet.



425K

Lieferungen



bis 18h

Bestellmöglichkeit



0.1

Fehlerquote

SmartLabel

By OPO Oeschger

**Wir liefern.**  
Auch auf Knopfdruck.



## Der Business Case

Die Ausgangslage – Merkmale

### Verbrauchsmaterial

**Häufiger Verbrauch:** Oft in der täglichen Fertigung verwendet

**Grössere Mengen/niedriger Wert pro Einheit**

**Wiederbeschaffung:** Regelmässiger Verbrauch generiert eine kontinuierliche Beschaffung

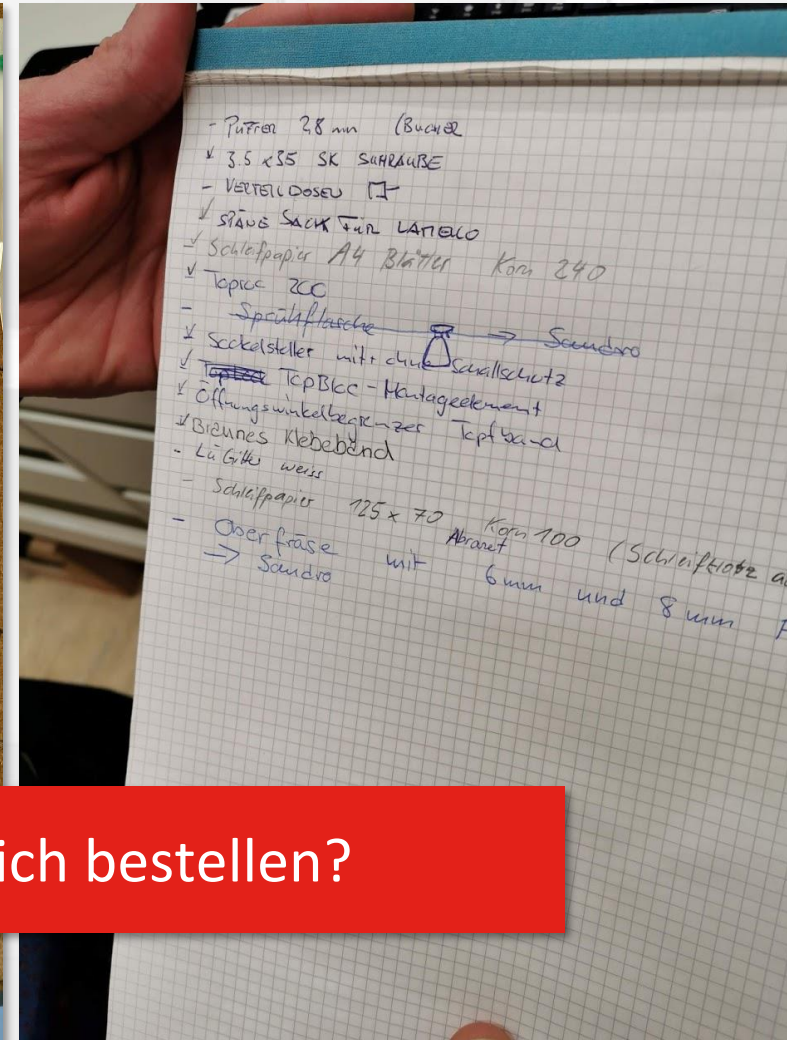
**Bedarfsplanung:** Auf Basis von vergangen Verbrauchsdaten kann Bedarf geplant werden

**Bedarfsverwaltung:** Überwachung und Sicherstellung der benötigten Materialien



# Der Business Case

Die Ausgangslage



Was muss ich bestellen?

# Der Business Case

Die Ausgangslage



Bei welchem Lieferanten muss ich bestellen?



# SmartLabel by OPO Oeschger

Die Ausgangslage



Wie kommuniziere ich mein Bedarf an die zuständige Person?

# Der Business Case

## Pain Points



Notizblock/Fresszettel



Zeitverzögerung



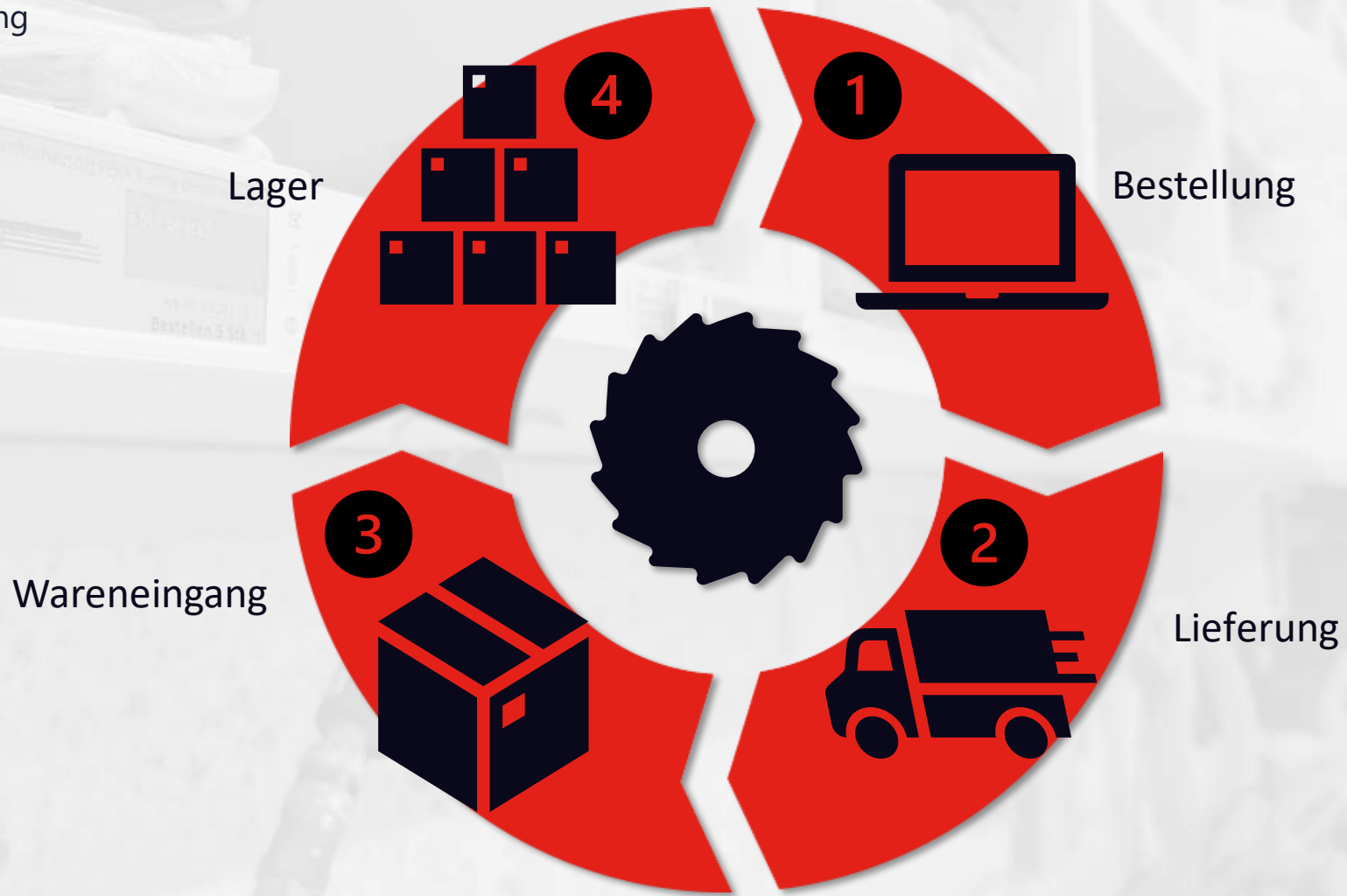
Zusätzlicher Aufwand



Fehlendes Know-How

# Der Business Case

Die Abdeckung





# SmartLabel by OPO Oeschger

Die Lösung



# SmartLabel by OPO Oeschger

Das SmartLabel



1.0

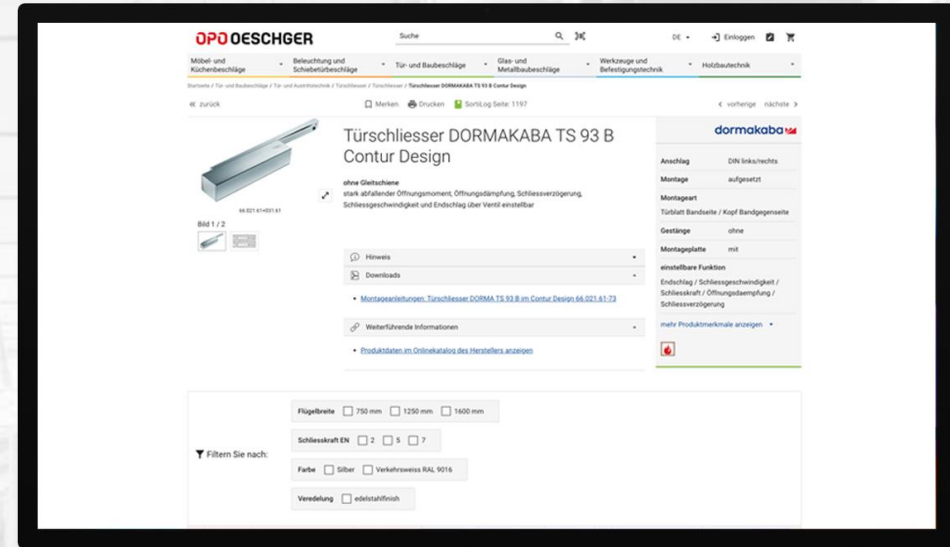


2.0



# SmartLabel by OPO Oeschger

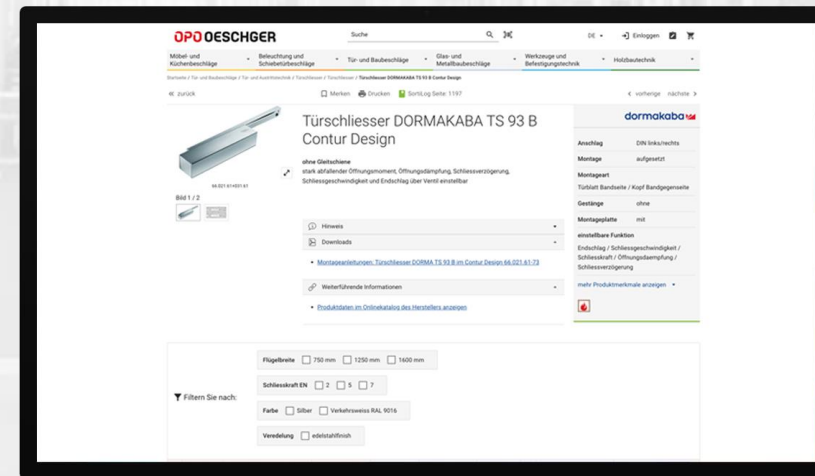
Was benötigt der Kunde?



# SmartLabel by OPO Oeschger

Der Bestellprozess

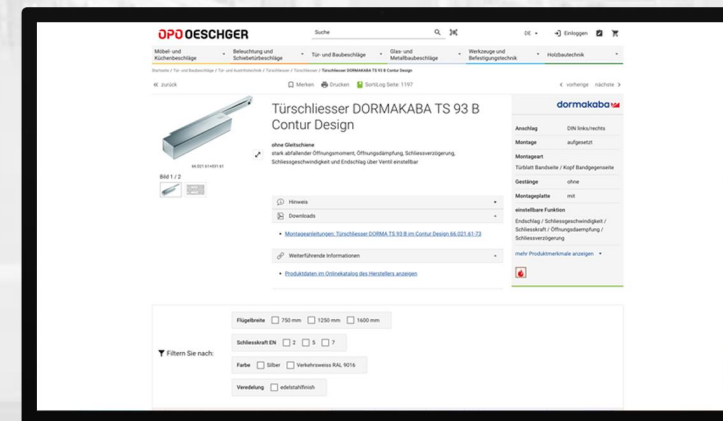
- Artikel werden in einer Bestellliste gesammelt
- Je nach Bedarf wird vorgängig definiert, wie oft eine Bestellung automatisch ausgelöst wird:  
zB. jeden Dienstag um 15:00 Uhr, als Sammellieferung



# SmartLabel by OPO Oeschger

## Der Bestellprozess

- Die Kommunikation erfolgt nach der Bestellung über das OPO SmartLabel zur OPO Smart-Way-Box (Gateway).
- Die Reichweite einer Smart-Way-Box ist abhängig von der Infratrstruktur der Räumlichkeiten, diese hat eine durchschnittliche Reichweite von ca. 30 Meter





# SmartLabel by OPO Oeschger

## Funktionen

1



**Display ohne  
Bestellvorgang**  
**Bestellknopf drücken**

2



**Artikel ist vorbestellt in  
der Bestellliste**

Artikeln werden gesammelt

3



**Artikel ist bestellt**

Artikeln werden an  
dem definierten Tag  
bestellt

4



**Artikel ist im Versand**

**Sobald die Ware  
eingerräumt wurde  
"Ware angekommen"  
quittieren.**

# SmartLabel by OPO Oeschger

## Funktionen

1



Ein Klick für die Bestellung

2



Falsch geklickt?  
während 4 Minuten  
Storniermöglichkeit

3



Artikel in Liste  
wird im Online-Shop  
gesammelt.

Artikel bestellt  
ist bei OPO in Bestellung.

4



Artikel ist im  
Versand

Ware eingelagert?  
Quittieren

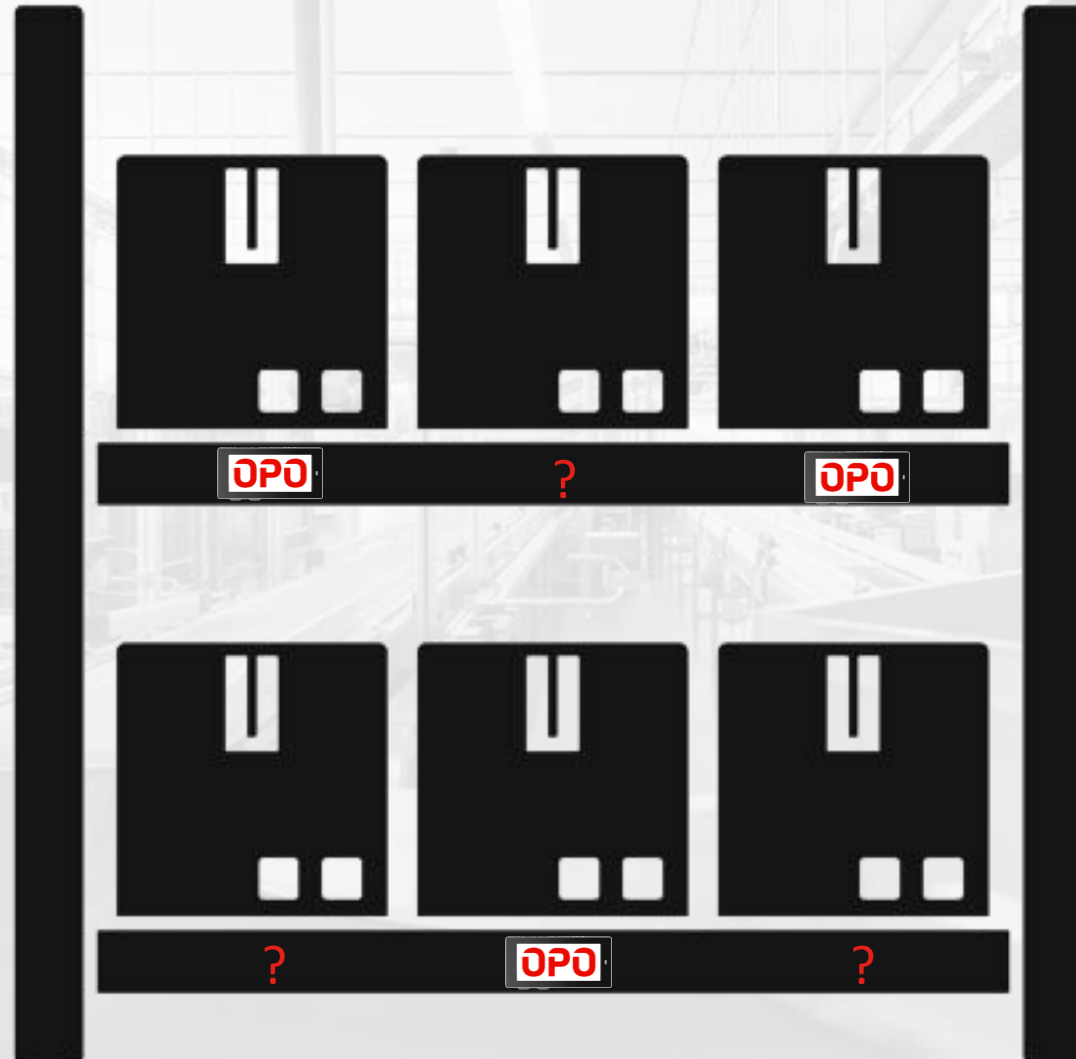
5



Beispiel-Anzeige  
bei einem ev.  
Rückstand

# SmartLabel by OPO Oeschger

Fremdartikel



# SmartLabel by OPO Oeschger

Fremdartikel

**OPO OESCHGER**

**LIEFERANT 123**

Art-Nr. ABC 123 4

LIEFERANT Lorem ipsum  
sit amet, consectetur adipi  
elit, sed do eiusmod tempor



▼ **BESTELLEN**

**LIEFERANT 123**





# SmartLabel by OPO Oeschger

Stand und weitere Entwicklungen



ca. 900 Labels im Einsatz





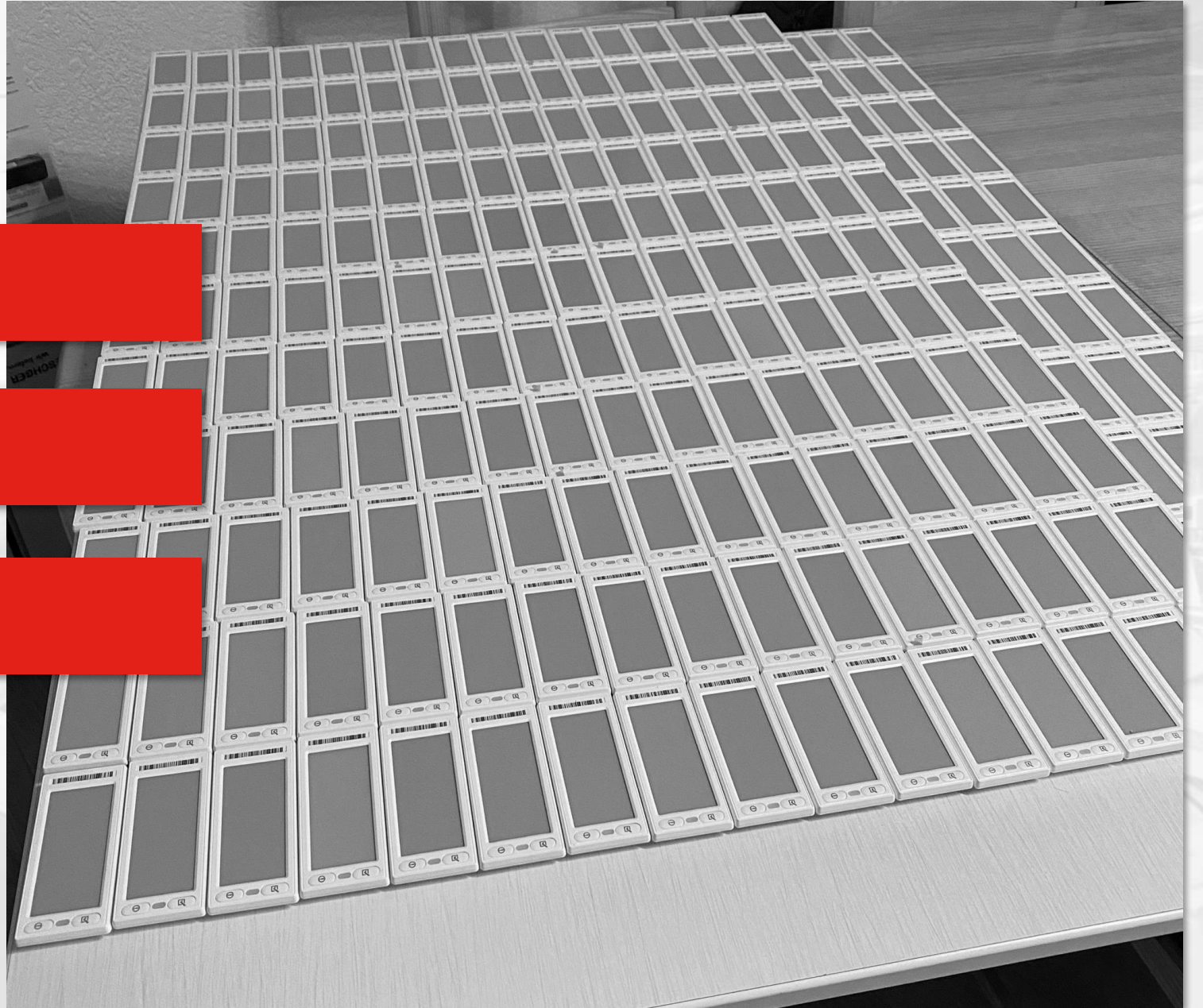
# SmartLabel by OPO Oeschger

Für was steht das SmartLabel

Kundenservice

Kundenbindung

Marketing



**Wir liefern.**

[www.opo.ch](http://www.opo.ch)